



Politika kvality a environmentu skupiny KAR

Naším cílem je plně uspokojovat požadavky zákazníků, ochrana informačních aktiv, a dále udržovat a zvyšovat kvalitu našich služeb v souladu s ochranou životního prostředí.

Proto vyhlášíme tuto „Politiku kvality a environmentu“ a věříme, že bude přijata našimi zákazníky, dodavateli, obchodními partnery a v neposlední řadě spolupracovníky.

Náš zákazník

1. Hlavní zásadou společnosti je plnění závazných požadavků stanovených zákazníkem, relevantními zainteresovanými stranami a právními předpisy v oblasti OŽP, BOZP, PO a na kvalitu poskytovaných služeb.
2. Základní zásadou je zvyšování image společnosti mezi zákazníky při dodržování optimální ceny v souladu s kvalitou a produktivitou poskytovaných služeb.
3. Významnou zásadou je seznamování zákazníka s možnými vlivy environmentálních aspektů.

Náš dodavatel

1. Jen nejlepší dodavatel je nástrojem pro uspokojování stále vyšších potřeb našich zákazníků.
2. Od svých dodavatelů požadujeme kvalitu výrobků a služeb, abychom mohli převzít plnou odpovědnost za dodržení požadavků zákazníka na kvalitu, ochranu životního prostředí a bezpečnost práce. Proto kladem velký důraz na výběr, sledování a hodnocení našich dodavatelů.
3. Dodavatelům poskytujeme informace o naší „Politice kvality a environmentu“ a zavedených systémech řízení kvality a ochrany životního prostředí.

Naše společnost

1. Zavazujeme se udržovat a neustále zlepšovat zavedené systémy kvality a environmentálního managementu.
2. Prostřednictvím neustálého zlepšování minimalizujeme nekvalitní práci a nepříznivý dopad činností na životní prostředí.
3. Zavazujeme se zlepšovat řízení svých procesů, zvyšovat výkonnost stanovených ukazatelů, snižovat dopady zjištěných rizik.

Naši spolupracovníci

1. Hlavní zásadou je stabilní a motivovaný kádr zaměstnanců na všech úrovních.
2. Vedení společnosti vytváří spolupracovníkům vhodné pracovní prostředí, zajišťuje bezpečnost práce na pracovištích a vhodnou interní komunikaci poskytuje zpětnou vazbu.
3. Vzděláváme a motivujeme spolupracovníky k získávání potřebných znalostí v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a k prosazování zásad stanovených v této politice.

Bezpečnostní politika společnosti

1. Hlavním cílem bezpečnostní politiky je udržování přiměřené ochrany majetkových i nemajetkových aktiv skupiny KAR, a to v souladu s příslušnými vnitřními normami, zákony a dalšími právními předpisy, jimiž je Česká republika vázána.
2. Vedení společnosti skupiny KAR vyjadřuje touto politikou strategii trvalého zajišťování bezpečnosti jako nedílné součásti řídicích procesů seskupení.
3. Cílem informační bezpečnosti je zejména ochrana informačních aktiv seskupení, jejichž odcizení, ztráta či poškození je schopné způsobit majetkové či jiné škody, a to i zákazníkům nebo dodavatelům.

RPP č. 3/2017

V Ostravě dne 1. 4. 2017

Zpracoval:
Pavel Souček *podpis na originálu*
představitel vedení pro IMS

Schválil:
podpis na originálu Ing. Luboš Cekr
předseda představenstva